

ALL CONSULTING & ENGINEERING SRL

TORINO
Centro Piero della Francesca
Corso Svizzera 185

TEL. 011 7411500

MILANO
Via Fabio Filzi 4

TEL. 011 7411577

GENOVA
Via Marcello Staglieno, 10/16

TEL. 011 7411585

ROMA
c/o Pick Center
Via Attilio Regolo, 19

TEL. 06 32803278

VERONA
Via Barile, 32

TEL. 0117411595

FIRENZE
Via Paganini, 20

TEL. 011 7411500

NUMERO UNICO (*tariffa urbana*) **848.690.430**

SERVER FAX *centralizzato* **011 745.245**

EMAIL **INFO@ALLCONSULTING.ORG**

PARTNER

www.allconsulting.org



ALL CONSULTING
È SOCIO DI



Profilo

Nel **Giugno 2002** nasce *All Consulting & Engineering srl*.

All Consulting svolge la propria attività nel settore tecnico-assicurativo, in particolare nelle seguenti aree:

- **sinistri complessi**, nei rami Property e Casualty;
- **sinistri di “frequenza”**, dalla fase di apertura a quella liquidativa, secondo le specifiche stabilite con le Mandanti;
- **formazione** .

I partner e i collaboratori della *All Consulting* hanno estrazioni diverse, al fine di affrontare con professionalità le problematiche che possono via via emergere nei diversi ambiti di operatività; vi sono pertanto competenze:

- tecnico-impiantistiche, necessarie per la comprensione delle variegate dinamiche che conducono al verificarsi di un sinistro;
- in materia edile, per poter operare al meglio nell’ambito dei rischi legati alle costruzioni di opere pubbliche e private;
- legali, supporto ormai indispensabile nel campo della Responsabilità Civile;
- economico-contabili, per un approccio strutturato a temi specifici quali la quantificazione di un danno alle merci, di business interruption, ecc...;
- organizzative, al fine di controllare al meglio il processo di gestione dei sinistri di “frequenza”.

Dall’inizio dell’attività nell’anno 2002, in cui furono affidati ad *All Consulting* approssimativamente 300 incarichi, al recente 2014 chiuso con circa 15.000 sinistri fra Complessi e “Frequenti”, lo sviluppo della Società è stato comprensibilmente rilevante.



La presenza sul territorio



All Consulting sta ampliando la propria presenza sul territorio nazionale, soprattutto nell'ambito del Nord e Centro Italia.

Operare sul Mercato Assicurativo con più sedi non può prescindere, aspetto di assoluta preponderanza, **dalla uniformità nella qualità del servizio**: qualsiasi sinistro deve essere necessariamente gestito con la medesima attenzione, competenza e professionalità, da ognuno degli uffici di *All Consulting*.

Oltre alle Sedi attuali collegate, l'intero Network All Consulting è raggiungibile anche dal numero telefonico verde (tariffa urbana) per l'intero territorio nazionale

 All Consulting & Engineering srl

 All Consulting Emilia Romagna srl



Corporate Claims Management

All Consulting dedica una parte delle sue risorse alla gestione diretta di sinistri per conto di Compagnie di Assicurazioni, Enti Pubblici, Società private.

Tramite un software dedicato alla gestione paperless di pratiche esternalizzate i Clienti possono monitorare tutte le fasi della pratica, visionarne e scaricarne la documentazione di supporto ed estrarre le statistiche loro necessarie.

All Consulting si occupa dell'intera vita del sinistro: dall'apposizione della riserva tecnica fino alla definizione o reiezione della vertenza, sempre nel rispetto della miglior tecnica liquidativa.

E' in grado di provvedere a ogni necessità istruttoria, peritale, medico-legale, stragiudiziale e giudiziale nel rispetto delle normative vigenti, con procedure flessibili alle necessità della clientela e con personale madrelingua nelle più diffuse lingue estere.

Le procedure di gestione sinistri di *All Consulting* sono certificate **UNI EN ISO 9001:2008** già dall'anno 2004.



Sinistri di frequenza

Nell'ambito di questa tipologia di danni diventa rilevante adattare la struttura ai *Service Level Agreement* delle Mandanti, tenendo sotto controllo in ogni caso tempi di definizione, percentuale di restituzione, costi medi, ecc...

I parametri di rilievo sono aggiornati on-line mediante un "monitor" accessibile via Internet che, con un sistema grafico di immediata lettura, evidenzia lo stato dell'arte per ognuno dei collaboratori di All Consulting che svolgono tali sinistri.

L'implementazione delle nuove tecnologie, in particolare con il ricorso a tablet e smartphone, sta producendo risultati apprezzabili.

Tutti le pratiche vengono in ogni caso supervisionate da uno staff di esperti Liquidatori per un controllo "incrociato", nel rispetto di un modello organizzativo certificato.

Sinistri auto

ALL CONSULTING & ENGINEERING SRL		Perizia N° 90853.00/15	Ramo sinistro: FURTO			
Ufficio Sinistri Auto Corso Svizzera 185 10149 - Torino (TO) P.IVA: 08454330013 Tel.: 848690430 E-Mail: info@allconsulting.org		Assicurato: ROLANDI AUTO SPA		Controparte: ASSICURAZIONI GENERALI		
Stazione/Numero sinistro: 2016 0050032013012926576		Codice - Agenzia: 003 ALESSANDRIA CENTRO		Data sinistro: 23/04/2015		
Cod. Perito: 0000000000	Cod. Liquidatore: 0000000000	Cod. Ispezione: 0000000000	Numero polizza: 330008226	Ramo polizza: SI		
Data Incendio: 11/05/2015	Località: ALESSANDRIA	Cio: ASS	Reparazioni In Corso: 6	Foto: N° 6		
Da: Contratto di Proprietà - Possessori - Inquilini - Professionisti ROLANDI AUTO SPA Località: Controproprietario - Indirizzo - Telefono - Professionista		Scade il: 1/1				
CODICE FISCALE / P. I. V. A.:						
Veicolo/Marca/Modello/Versione: BMW - Serie 4 (F32) Coupé (0713s) 420d Cpé 2p/d/1		Targa: ES978SB	Telefono: WBA4B51000D328547	Immatricolazione: 27/06/2014		
Stato d'uso: OTTIMO	km: 1.700	Pneum: 70	Colore: Tp. scuro	Tip. strada: BLU DOPPIO STRATO		
Allestimenti/Dotazioni:		Ultima revisione: 1/1				
Codice Omologazione:		Per veicoli comuni, km/h:	Tara q.li:	Passo m:		
Valore Commisore(C): € 35.000,00		Valore Netto:	Spese Accisone:	Indennizzo per anticonformità:		
C. R. VOICI DI DANNO						
Listino ricambi aggiornato al [01/11/2015]						
	SR	LA	VE	ME	DCMS	Costo dei Ricambi + (Iva Esclusa)
Modanatura console	S	0,5	S	S		203,64
Schemi centrale	S	4,0	S	S		1.559,61
Selettore marce	S	S	S	S	1,0	650,96
Comando climatizzazione	S	S	S	S		500,72
Headunit high	S	0,5	S	S		1.035,80
Copertine e cavi	S	0,5	S	S		91,00
Controllet	S	1,0	S	S	1,0	282,77
Linea fwd	S	S	S	S		72,00
Interruttore emergenza	S	S	S	S	0,2	26,06
Pressa usb	S	S	S	S	0,3	24,19
Linea di collegamento	S	S	S	S		23,80
Cristallo porta	S	3,0	S	S		86,39
Ripristino cablaggi e programmazioni	G	G	G	G	16,0	
Materiale vario e minuteria	S	S	S	S		20,00
COSTI/Reparazione Fissile Copi:					Totale Ricambi	€ 4.536,98
Tollond:						
Supplemento per Danni Strali 50%:						
Valore Assicurato(A): € 40.000,00					Valore a Ruoto(B): € 44.600,00	Ricambi: € 4.536,98
Tassa Assicurativa % (G-A)/Ca/100= 22 %					Scoti Riduzione % (H-C)/N/100= 22 %	Totale Imposte: € 996,14
Degrado: € 567,91					Mano d'opera carrozzeria: € 465,50	Mano d'opera meccanica: € 199,43
Insufficienza Assicurativa %: € 1.105,93					Totale Imposte: € 20,66	Totale Indennizzo: € 5.929,64
Totale (iva Composta): € 7.234,17					Indennizzo Contrattuale: € 5.929,64	Importo Richiesto: € 5.929,64
Indennizzo Contrattuale: € 5.929,64					Importo Concordato: € 5.929,64	Importo Lesione: € 5.929,64
TOTALE Indennizzo: € 5.929,64					Importo Teorico: € 5.929,64	
TOTALE DANNI DA FURTO € 3.411,00					TOTALE DANNI DA DANNEGGIAMENTO € 2.518,00	
[0900] - AutoSist S.r.l. - Tel.0711681426 r.a. n. 101/108					Data consegna: 10/01/2016	Firma Professionista: Gianluca Bigliossi
Genius Professional Ver. RELEASE 11.2015					Ruolo N°: 0852	Foglio N°: 1

ALL CONSULTING & ENGINEERING SRL
Ufficio Sinistri Auto
Corso Svizzera 185
10149 - Torino (TO)
P.IVA: 08454330013
Tel.: 848690430
Posiz.Ruolo N.0852

Perizia N.: **90853.00/15**
Compagnia: **ASSICURAZIONI GENERALI**
Ispezione: **003 ALESSANDRIA CENTRO**
Sin. Numero: **0050032013012926**
Numero Pol.: **330008226**
Assicurato: **ROLANDI AUTO SPA**
Controparte: **BMW - Serie 4 (F32) Coupé (0713s) 420d Cpé 2**
Veicolo: **ES978SB**
Targa: **WBA4B51000D328547**

Ramo sinistro:**FURTO**
Data Sinistro: **23/04/2015**
Data Perizia: **11/05/2015**



Divisione **Sinistri Auto** : uno staff di periti abilitati ai sensi di legge effettuerà la stima dei danni agli autoveicoli coinvolti nei sinistri (Property e Casualty); inoltre con l'ausilio di un software specifico verrà predisposta apposita relazione di perizia.

L'obiettivo principale è quello di **semplificare l'iter liquidativo e agevolare l'operato dell'Ufficio Sinistri.**



Formazione

All Consulting è da tempo coinvolta in iniziative di formazione e seminari di aggiornamento presso Enti operanti nel settore assicurativo e primarie Compagnie di Assicurazione ed ha predisposto un Catalogo, *scaricabile dal sito web*, che nel tempo si è arricchito sino a contemplare oltre 20 corsi in ambito tecnico-assicurativo e “relazionale”.

Costante formazione viene svolta anche all’interno della struttura attraverso un’**aula di 40 postazioni**, attrezzata con moderno sistema di videoconferenza in modo tale che da coinvolgere agevolmente l’intero network.

Per facilitare e semplificare l’adempimento di quanto normato dall’IVASS, in merito all’aggiornamento professionale obbligatorio degli iscritti al RUI, *All Consulting* mette a disposizione la propria piattaforma di *e-learning* con la quale colmare a distanza eventuali debiti formativi sia tramite teacher on line dedicati sia per mezzo di materiale didattico autoesplicativo.

